

**ДОГОВОР ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ № \_\_\_\_\_**  
**С ГРАЖДАНАМИ, ИСПОЛЬЗУЮЩИМИ ЭЛЕКТРИЧЕСКУЮ ЭНЕРГИЮ ДЛЯ**  
**БЫТОВОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ**

город Самара

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Акционерное общество «Самарагорэнергосбыт», именуемое в дальнейшем «Гарантирующий поставщик», в лице Директора Сулейманова Ильнара Минтагировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, при совместном упоминании именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий договор энергоснабжения (далее – «Договор») о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. Гарантирующий поставщик (далее по тексту – ГП) обязуется осуществлять на территории своей зоны деятельности продажу (поставку) Потребителю электрической энергии по точке поставки, указанной в Приложении № 1, в объеме, необходимом для обеспечения исключительно бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской (коммерческой, профессиональной) деятельности, а также в его интересах заключить договор с Сетевой организацией (далее по тексту – СО), к электрическим сетям которой присоединены энергопринимающие устройства Потребителя, на оказание услуг по передаче электрической энергии, а Потребитель обязуется оплачивать приобретаемую электрическую энергию в объеме, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**2. Права, обязанности, ответственность Сторон**

**2.1. Гарантирующий поставщик обязуется:**

2.1.1. Поставлять Потребителю электрическую энергию, качество которой соответствует требованиям действующего законодательства в необходимом Потребителю количестве путем урегулирования отношений и заключения договоров по передаче электрической энергии в границах зоны деятельности Гарантирующего поставщика.

Обеспечить бесперебойное и надежное энергоснабжение Потребителя на условиях и в порядке, предусмотренном законодательством и настоящим Договором.

2.1.2. Принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета и использовать их при расчете размера платы за электрическую энергию, потребленную в жилом помещении за тот расчетный период, за который были сняты показания. Полный перечень доступных способов передачи показаний указан на сайте [www.samges.ru](http://www.samges.ru).

2.1.3. Производить расчет размера платы за электрическую энергию, поставленную Потребителю в необходимом объеме, в том числе при наличии оснований производить перерасчет размера платы, а также ежемесячно выставлять Потребителю к оплате платежный документ с указанием размера платы в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг.

2.1.4. Проводить проверки состояния установленных в многоквартирных домах и введенных в эксплуатацию с 01.07.2020 г. индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета электрической энергии и распределителей, факта их наличия или отсутствия не реже 1 раза в год, а если проверяемые приборы учета электрической энергии расположены в жилом помещении потребителя, то не чаще 1 раза в 3 месяца. В отношении приборов учета, установленных в жилых домах (домовладениях), указанные проверки проводятся сетевой организацией.

2.1.5. Обеспечить доставку платежных документов не позднее 15 числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата, способом и по адресу, указанным в п.4.14 Договора.

2.1.6. Обеспечивать учет электрической энергии в многоквартирных домах путем приобретения, установки (замены) допуска в эксплуатацию и эксплуатации индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета электрической энергии. В отношении жилых домов (домовладений) указанная обязанность лежит на сетевой организации. Установка (замена) индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета электрической энергии в многоквартирном доме осуществляется гарантирующим поставщиком в порядке, предусмотренном п. 80(2) Правил предоставления коммунальных услуг.

Прибор учета электрической энергии вводится в эксплуатацию не позднее месяца со дня его установки. Ввод прибора учета электрической энергии в эксплуатацию осуществляется гарантирующим поставщиком (сетевой организацией - в отношении жилых домов (домовладений), при этом потребитель вправе принять участие во вводе такого прибора учета электрической энергии в эксплуатацию по своему желанию.

Гарантирующий поставщик направляет потребителю уведомление о дате и времени ввода прибора учета электрической энергии в эксплуатацию. Потребитель вправе согласовать с гарантирующим поставщиком иные дату и время ввода в эксплуатацию прибора учета электрической энергии, направив предложение гарантирующему поставщику в течение 3 рабочих дней со дня получения уведомления от гарантирующего поставщика. В случае если для установки и ввода в эксплуатацию прибора учета электрической энергии, а также для его присоединения к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) требуется допуск в

жилое или нежилое помещение в многоквартирном доме, потребитель обязан обеспечить допуск гарантирующему поставщику в такое помещение в согласованный срок.

Если потребитель не явился в указанные в уведомлении дату и не согласовал с гарантирующим поставщиком иные дату и время проведения ввода в эксплуатацию прибора учета электрической энергии, прибор учета электрической энергии считается введенным в эксплуатацию с даты указанной в уведомлении, и с этой даты его показания учитываются при определении объема потребления коммунальных услуг.

2.1.7. Обеспечивать сохранность и целостность индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета электрической энергии (иного оборудования, входящего в состав интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), установленных ими в отношении жилых и нежилых помещений и находящихся вне границ таких помещений многоквартирного дома (на площадках лестничных клеток, в коридорах, вестибюлях, холлах), электроснабжение которых осуществляется с использованием общего имущества в многоквартирном доме.

2.1.8. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством и настоящим Договором.

## **2.2. Гарантирующий поставщик имеет право:**

2.2.1. Самостоятельно и (или) с привлечением третьих лиц проводить снятие показаний коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета Потребителя, в том числе со счетчика, подключенного к системе АСКУЭ (автоматизированной системе коммерческого учета электроэнергии), для использования их при расчете размера платы за коммунальные услуги, в том числе осуществлять проверку достоверности передаваемых Потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета не чаще 1 (одного) раза в 3 (три) месяца, в случае если прибор учета установлен в жилых помещениях и не чаще 1 (одного) раза в месяц, в случае если прибор учета установлен вне жилых помещений.

2.2.2. Требовать внесения платы за полученную электрическую энергию, а также в случаях, установленных законодательством и настоящим Договором, уплаты неустоек (штрафов, пеней), и прочих платежей, предусмотренных настоящим Договором.

2.2.3. Требовать допуска в занимаемое Потребителем жилое помещение для установки, ввода в эксплуатацию, поверки, обслуживания и проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета электрической энергии, присоединения прибора учета к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности).

2.2.4. Ограничить или приостановить подачу электрической энергии в случаях, указанных в разделе 5 Договора.

2.2.5. Устанавливать при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные приборы учета контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, а также конструкции, защищающие приборы учета электрической энергии от несанкционированного вмешательства в их работу.

2.2.6. Уведомлять Потребителя о наличии задолженности по оплате потребленной электроэнергии или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, посредством размещения на официальной странице исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", посредством передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи, по почте заказным письмом, а также путем включения в платежный документ для внесения платы за потребленную электроэнергию.

2.2.7. Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя:

- для снятия показаний коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета;
- для подготовки и доставки платежных документов Потребителю.

2.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством и настоящим Договором.

## **2.3. Потребитель обязуется:**

2.3.1. Вносить плату за электрическую энергию, предоставленную Потребителю в жилом помещении (жилом доме) и плату за электрическую энергию, предоставленную на общедомовые нужды в многоквартирном доме в случаях, установленных законодательством, и (или) потребляемую при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (для домовладений) не позднее 25-го числа месяца, следующего за расчетным. Расчетный период для оплаты потребленной электрической энергии устанавливается равным календарному месяцу.

2.3.2. В случае несвоевременной оплаты потребленной электрической энергии, оплатить ГП законную неустойку (штраф, пени) в размере, предусмотренном действующим законодательством.

2.3.3. Обеспечивать доступ уполномоченным представителям ГП к приборам учета электрической энергии для проведения мероприятий, указанных в п.2.1.4, п. 2.2.1. Договора - в заранее согласованную дату и время в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг.

2.3.4. Допускать представителей гарантирующего поставщика, сетевой организации в занимаемое помещение в многоквартирном доме или жилой дом (домовладение) для установки, ввода в эксплуатацию, поверки, обслуживания и проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета электрической энергии, присоединения прибора учета к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности), а также обеспечивать сохранность указанных приборов учета со дня подписания акта о вводе прибора учета электрической энергии в эксплуатацию и нести перед гарантирующим поставщиком или сетевой организацией ответственность за убытки, причиненные неисполнением (ненадлежащим исполнением) этой обязанности.

2.3.5. Сохранять установленные гарантирующим поставщиком или сетевой организацией при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные, общие (квартирные) и комнатные приборы учета электрической энергии контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, конструкции, защищающие приборы учета электрической энергии от несанкционированного вмешательства в его работу и нести перед гарантирующим поставщиком или сетевой организацией ответственность за убытки, причиненные неисполнением (ненадлежащим исполнением) этой обязанности.

2.3.6. Обеспечивать сохранность и целостность прибора учета электрической энергии, а также иного оборудования, входящего в состав интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), установленного внутри (в границах) жилого или нежилого помещения в многоквартирном доме, жилого дома (домовладения) (земельного участка, на котором расположен жилой дом (домовладение)), и нести перед гарантирующим поставщиком или сетевой организацией ответственность за убытки, причиненные неисполнением (ненадлежащим исполнением) этой обязанности.

2.3.7. При обнаружении неисправности прибора учета электрической энергии, в том числе внешних повреждений, в течение одного рабочего дня известить об этом гарантирующего поставщика, сетевую организацию.

2.3.8. Уведомлять ГП письменно или по телефону, указанному в разделе 8 Договора, о нарушениях схемы электроснабжения, в том числе несанкционированном подключении, и неисправности или утере приборов учета, а также при обнаружении иных нарушений качества поставляемой электрической энергии.

2.3.9. В письменной форме информировать ГП об изменении, указанных в Приложении № 1 к Договору, о прекращении прав собственности на объект, в отношении которого заключен настоящий Договор, изменении фамилии, имени, отчества, паспортных данных и иных сведений и реквизитов Потребителя, указанных в настоящем Договоре – не позднее 10 (Десяти) рабочих дней со дня произошедших изменений.

2.3.10. Использовать электрическую энергию для коммунально-бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. В противном случае Потребитель обязан незамедлительно с момента использования электроэнергии для предпринимательских нужд уведомить об этом ГП и оплатить электроэнергию, использованную для предпринимательских нужд в порядке, предусмотренном законодательством.

2.3.11. Согласовывать с ГП и/или СО переоборудование схем учета электрической энергии. Уведомлять ГП о переоборудовании схем учета электрической энергии.

2.3.12. Производить с ГП сверку расчетов за потребленную электрическую энергию и оказанные по настоящему Договору услуги, предоставляя скорректированные данные о составе лиц, проживающих в жилом(-ых) доме(-ах) (домовладении(-ях)), не реже одного раза в год.

2.3.13. Обеспечивать соблюдение установленного действующим законодательством порядка взаимодействия сторон договора в процессе учета электрической энергии с использованием приборов учета.

2.3.14. В случае отчуждения какого-либо из объекта(-ов) электроснабжения (обмен, продажа помещения и др.) не менее чем за 10 (Десять) дней до соответствующего момента письменно предупредить ГП, при этом в отношении отчуждаемого объекта энергоснабжения снять показания приборов учета на дату прекращения/расторжения настоящего Договора и полностью оплатить потребленную электроэнергию и оказанные по настоящему Договору услуги до даты прекращения/расторжения настоящего Договора.

2.3.15. В случае если у Потребителя утрачена возможность получения платежного документа по электронной почте, Потребитель обязан письменно, в том числе путем уведомления через ЛК, уведомить ГП о необходимости возобновления выставления платежного документа на бумажном носителе. Потребитель, не получивший платежный документ в месяце, следующем за расчетным, обязан в течение 5 дней письменно или иным доступным способом уведомить об этом ГП (в отсутствие такого уведомления платежный документ считается доставленным Потребителю надлежащим образом). Неполучение в данном случае платежного документа не освобождает Потребителя от обязанности оплатить потребленную электрическую энергию.

2.3.16. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством и настоящим Договором.

#### **2.4. Потребитель не вправе:**

2.4.1. Использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем.

2.4.2. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.

2.4.3. Несанкционированно подключать оборудование к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

2.4.4. По своему усмотрению демонтировать приборы учета электрической энергии (измерительные трансформаторы), ограничивать к ним доступ, осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета, а также в работу оборудования или программных средств, входящих в состав интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), в том числе вмешиваться в работу каналов удаленного сбора, обработки и передачи показаний приборов учета (измерительных трансформаторов), в любой иной форме препятствовать их использованию для обеспечения и осуществления контроля коммерческого учета электрической энергии (мощности), в том числе проведению проверок целостности и корректности работы таких приборов учета (измерительных трансформаторов), самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления) либо конструкции, защищающие приборы учета от несанкционированного вмешательства в его работу, использовать оборудование и (или) иные технические устройства или программные средства, позволяющие исказить показания приборов учета.

Демонтаж прибора учета в случае его замены или проведения поверки в лаборатории осуществляется гарантирующим поставщиком (сетевой организацией в отношении жилых домов), которые перед демонтажем производят проверку прибора учета и снятие его показаний. При проведении гарантирующим поставщиком, сетевой организацией проверки состояния прибора учета электрической энергии оценке подлежат:

- целостность прибора учета, отсутствие механических повреждений, отсутствие не предусмотренных изготовителем отверстий или трещин, плотное прилегание стекла индикатора;

- наличие и сохранность контрольных пломб и индикаторов антимагнитных пломб, а также пломб и устройств, позволяющих фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, а также наличие информации о несанкционированном вскрытии клеммной крышки прибора учета электрической энергии и факта события воздействия магнитных полей на элементы прибора учета электрической энергии в соответствии с предельными значениями, определенными Правилами предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности);

- отсутствие свободного доступа к элементам коммутации (узлам, зажимам) прибора учета, позволяющим осуществлять вмешательство в работу прибора учета.

Результаты проверки фиксируются в акте демонтажа прибора учета либо в акте допуска нового прибора учета в эксплуатацию. Также в результате проверки прибора учета перед его демонтажем может быть составлен акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета.

Демонтаж прибора учета для случаев, не связанных с их заменой или поверкой в лаборатории, допускается при необходимости проведения работ по капитальному ремонту или реконструкции объектов в месте установки соответствующего прибора учета по согласованию с гарантирующим поставщиком, сетевой организацией, с соблюдением установленного законом порядка.

#### **2.5. Потребитель имеет право:**

2.5.1. Потреблять электроэнергию в необходимых объемах и надлежащего качества.

2.5.2. При наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать полученные данные ГП. Рекомендованные способы передачи данных в период с 15-го (пятнадцатого) по 25-е (двадцать пятое) число текущего месяца:

- письменно, вместе с оплатой счета в организациях, принимающих платежи без комиссии;
- письменно, с помощью ящиков для передачи показаний (адреса которых размещены в сети Интернет [www.samges.ru](http://www.samges.ru));
- путем передачи показаний оператору в приемном окне отделения ГП (список отделений размещен в сети Интернет [www.samges.ru](http://www.samges.ru));
- по телефону 8-800-775-83-37 в автоматическом режиме, круглосуточно и без выходных;
- через Личный кабинет (далее – ЛК), размещенный на сайте ГП в сети Интернет [www.samges.ru](http://www.samges.ru), после регистрации и авторизации в ЛК по установленным ГП правилам;
- в SMS-сообщении на номер +7 927 260-56-62;
- по эл. почте [pokaz@samges.ru](mailto:pokaz@samges.ru);
- непосредственно через сайт ГП, размещенный в сети Интернет ([www.samges.ru](http://www.samges.ru));

- в отделениях партнеров ГП (адреса которых размещены в сети Интернет [www.samges.ru](http://www.samges.ru)).

2.5.3. Получать от ГП сведения о правильности исчисления предъявленного размера платы потреблённой электроэнергии, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты Потребителя, наличии оснований и правильности начисления неустоек (штрафов, пеней).

2.5.4. Требовать от представителя ГП предъявления документов, подтверждающих его личность и наличие у него полномочий на доступ в жилое помещение (жилой дом) Потребителя для проведения проверок состояния приборов учета, достоверности предоставленных Потребителем сведений о показаниях приборов учета, снятия показаний приборов учета, для осмотра технического состояния внутриквартирного (внутридомового) оборудования и для совершения иных действий, установленных действующим законодательством.

2.5.5. Требовать от гарантирующего поставщика, сетевой организации в предусмотренных пунктом 80(1) Правил предоставления коммунальных услуг случаях совершения действий по оснащению помещения в многоквартирном доме, жилого дома (домовладения) приборами учета электрической энергии, ввода их в эксплуатацию, а также их проверки, замены и проведения технического обслуживания.

2.5.6. Требовать от гарантирующего поставщика, сетевой организации в предусмотренных пунктом 80(1) Правил предоставления коммунальных услуг случаях, когда обязанность по установке приборов учета электрической энергии возложена на указанные организации, проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в сроки, предусмотренные пп. к(7) п. 33 Правил предоставления коммунальных услуг.

2.5.7. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в соответствии с законодательством при условии предварительного уведомления об этом ГП и полной оплаты потреблённой электроэнергии.

2.5.8. Потребитель осуществляет иные права, предусмотренные законодательством.

### **3. Качество электрической энергии**

3.1. Качество предоставляемых коммунальной услуги по электроснабжению, допустимая продолжительность перерывов электроснабжения должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами и действующим законодательством.

3.2. При обнаружении факта нарушения качества электрической энергии Потребитель уведомляет об этом ГП.

### **4. Порядок определения объема потребленной электроэнергии, порядок расчета и оплаты поставленной электрической энергии**

4.1. Электрическая энергия, поставляемая Потребителю по настоящему Договору, оплачивается Потребителем по регулируемым ценам (тарифам), установленным органом исполнительной власти субъекта в области государственного регулирования тарифов на соответствующий период. В составе тарифа Потребитель оплачивает стоимость производства электроэнергии, услуги по передаче электрической энергии, сбытовую надбавку ГП, а также иные обязательные составляющие тарифа на электрическую энергию. Информация об изменениях тарифов на коммунальные ресурсы, надбавок к тарифам и реквизиты нормативных правовых актов, которыми они установлены, публикуются ГП ежегодно в официальном печатном источнике, а также размещены на официальном сайте ГП в сети Интернет ([www.samges.ru](http://www.samges.ru)).

4.2. Изменение применяемых в расчетах тарифов на электрическую энергию, поставляемую в соответствии с настоящим Договором, производится с даты, указанной в решении органа исполнительной власти субъекта в области государственного регулирования тарифов, без предварительного уведомления Потребителя и заключения дополнительного соглашения. Изменение тарифов не является основанием для признания настоящего Договора не действительным.

4.3. Объем электрической энергии, поставляемой по настоящему Договору, определяется исходя из имеющихся у ГП сведений о показаниях приборов учета, внесенных в государственный реестр средств измерений, опломбированных в соответствии с действующим законодательством, поверенных в установленном порядке и соответствующих требованиям действующего законодательства, нормативно-технической документации. Если в ходе проводимой ГП проверки правильности снятия Потребителем показаний приборов учета выявлены расхождения с данными, представленными Потребителем, определение объема поставленной электрической энергии осуществляется на основании данных, определенных ГП в ходе такой проверки.

4.4. В случаях, указанных в настоящем Договоре и предусмотренных действующим законодательством, в том числе при отсутствии прибора учета, определение объема потребленной Потребителем электрической энергии осуществляется расчетными способами, исходя из нормативов потребления электрической энергии или среднемесячного объема потребления электрической энергии, ранее учтенного приборами учета.

При определении объема потребленной по настоящему Договору электрической энергии учитываются объемы, потребленные как в жилом помещении, так и при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.

4.5. Среднемесячный объем электрической энергии, ранее учтенный прибором учета, определяется ГП по показаниям такого прибора учета за период не менее 6 (шести) месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 (шести) месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 (трех) месяцев.

Указанный объем используется для проведения расчетов с Потребителем в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки, либо в случае непредставления показаний такого прибора учета за расчетный период в сроки, установленные Правилами предоставления коммунальных услуг, - начиная с даты, когда наступили указанные события, а если дату установить невозможно, то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет коммунального ресурса путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета.

4.6. Если период работы индивидуального или общего (квартирного), комнатного прибора учета составил менее 3 месяцев, плата за электроэнергию, поставленную Потребителю в жилое или нежилое помещение за расчетный период, определяется исходя из нормативов потребления.

4.7. При отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета электрической энергии до 01 июля 2020 года и в случае наличия обязанности установки такого прибора учета размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению, предоставленную потребителю в жилом помещении, исходя из норматива потребления коммунальной услуги по электроснабжению.

4.8. Нормативы потребления электроэнергии в жилых помещениях многоквартирных домов и жилых домах устанавливаются органом исполнительной власти субъекта в области государственного регулирования нормативов на соответствующий период.

4.9. При установке средств измерения не на границе балансовой принадлежности электрических сетей, в предусмотренных законодательством случаях объем потребляемой Потребителем электрической энергии корректируется на величину потерь в объектах электросетевого хозяйства Потребителем, определенную расчетным путем и указанную в Приложении № 1.

4.10. В случае двукратного недопуска потребителем в занимаемое им жилое и (или) нежилое помещение представителей гарантирующего поставщика (сетевой организации - в отношении жилых домов (домовладений) для установки индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии, ввода их в эксплуатацию, проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию приборов учета, а также для проведения работ по обслуживанию приборов учета и их подключения к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) плата за коммунальную услугу по электроснабжению рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальных услуг с применением к стоимости повышающего коэффициента, величина которого принимается равной 1,5, начиная с расчетного периода, когда гарантирующим поставщиком (сетевой организацией - в отношении жилого дома (домовладения) был составлен повторный акт об отказе в допуске к прибору учета и (или) месту установки прибора учета.

4.11. При обнаружении несанкционированного подключения Потребителем энергопринимающих устройств к электрической сети, ГП производит доначисление Потребителю размера платы за электрическую энергию. Размер указанного доначисления определяется исходя из объемов электрической энергии, рассчитанных как произведение мощности несанкционированно подключенного энергопринимающего устройства и его круглосуточной работы за период с даты осуществления такого подключения, до даты его устранения.

4.12. В случае невозможности определения мощности несанкционированно подключенных энергопринимающих устройств доначисление размера платы осуществляется исходя из объема, определенного на основании норматива потребления электрической энергии с применением к такому объему повышающего коэффициента 10. При этом в случае отсутствия постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем поставленной электроэнергии в указанных случаях рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

4.13. При обнаружении факта вмешательства в работу прибора учета, с использованием которого определяется объем поставляемой Потребителю электрической энергии, ГП производит перерасчет стоимости электрической энергии, исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов потребления электрической энергии с применением повышающего коэффициента 10 (если прибор учета установлен в жилом доме (домовладении) и иных помещениях, доступ к которым не может быть осуществлен без присутствия Потребителя).

4.14. Если на дату осуществления несанкционированного подключения или вмешательства в работу прибора учета определить невозможно, то доначисление (перерасчет) осуществляется за период, исчисляемый с даты проведения ГП последней проверки, но не более чем за 3 месяца, предшествующих месяцу выявления указанного подключения или вмешательства, до даты его устранения.

4.15. Стоимость электрической энергии, поставленной по настоящему Договору за расчетный период, рассчитывается ГП и указывается в платежных документах. Платежные документы доставляются Потребителю не позднее 15-го (Пятнадцатого) числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, почтовой связью по адресу, указанному в Приложении № 1 к Договору, или передаются Потребителю иным доступным способом (в том числе на адрес электронной почты Потребителя, при наличии отдельного письменного заявления Потребителя по форме, установленной ГП, или уведомления в ЛК), и наличии у ГП соответствующей технической возможности.

4.16. Плата за электрическую энергию вносится в формах, предусмотренных действующим законодательством, в том числе наличными денежными средствами или в безналичной форме, а также с использованием платежных систем, принимающих плату за услуги ГП и в организациях, принимающих платежи без комиссии (перечень организаций указан в платежном документе и на сайте [www.samges.ru](http://www.samges.ru)).

4.17. Потребитель вправе вносить плату за текущий расчетный период частями, не нарушая установленный настоящим пунктом срок оплаты электрической энергии за такой расчетный период в полном объеме, а также вправе производить предварительную оплату в счет будущих расчетных периодов.

## **5. Приостановление и ограничение поставки электрической энергии**

5.1. Без предварительного уведомления Потребителя, ГП может ограничивать или приостанавливать поставку электрической энергии Потребителю в случае:

- а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляется электроснабжение, – с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;
- б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий – с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;
- в) выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования (внутридомового оборудования и оборудования домовладения) Потребителя к внутридомовым инженерным системам (централизованным сетям инженерно-технического обеспечения) - с момента выявления несанкционированного подключения;
- г) использования потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки - с момента выявления нарушения;
- д) в иных случаях, предусмотренных законодательством.

5.2. С предварительным уведомлением Потребителя, ГП вправе ограничить или приостановить поставку электрической энергии в случае:

- проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей сетевой организации;
- неполной оплаты электрической энергии Потребителем.

Под неполной оплатой понимается наличие у Потребителя задолженности по оплате электрической энергии в размере, превышающем сумму 2 (двух) месячных размеров платы за потребленную электрическую энергию, исчисленных исходя из норматива потребления электрической энергии, независимо от наличия или отсутствия прибора учета и тарифа на электрическую энергию, действующего на день ограничения (приостановления) поставки электрической энергии, при условии отсутствия заключенного Потребителем с ГП соглашения о погашении задолженности или при невыполнении Потребителем условий такого соглашения.

5.2.1. ГП направляет Потребителю предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 20 дней со дня доставки потребителю указанного предупреждения (уведомления) предоставление ему электрической энергии может быть сначала ограничено, а затем приостановлено либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено без предварительного введения ограничения.

Предупреждение (уведомление) доставляется Потребителю:

- путем вручения под расписку;
- направления по почте заказным письмом;
- путем включения в платежный документ текста, соответствующего предупреждения (уведомления);
- путем передачи Потребителю предупреждения (уведомления) посредством сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование Потребителя;
- телефонного звонка с записью разговора;
- сообщения электронной почты;
- через личный кабинет Потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства;
- на официальной странице ГП в сети «Интернет»;
- путем передачи Потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;
- через ЛК размещенный на сайте ГП в сети Интернет.

5.2.2. При непогашении Потребителем задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока ГП вводит ограничение (приостановление) поставки электрической энергии в порядке и объемах, предусмотренных действующим законодательством.

5.3. Поставка электрической энергии Потребителю возобновляется в течение 2 (двух) дней с даты устранения оснований для ограничения (приостановления) электроснабжения, указанных в Договоре, и оплаты

расходов ГП по введению ограничения (приостановления) и возобновлению предоставления коммунальной услуги в порядке и размере, которые установлены действующим законодательством.

5.4. Приостановление или ограничение подачи электрической энергии не является расторжением Договора.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, сторона, нарушившая обязательства, обязана возместить причиненный этим реальный ущерб.

6.3. ГП несет ответственность за надежность энергоснабжения и качество электроэнергии до точки поставки, определенной настоящим Договором (на границе балансовой принадлежности электрических сетей СО). Ответственность за надежность энергоснабжения и качество электрической энергии в пределах границ балансовой принадлежности внутридомовых электрических сетей в соответствии с жилищным законодательством несет лицо, осуществляющее обслуживание внутридомовых инженерных систем.

6.4. ГП не несет ответственности перед Потребителем за ненадлежащее исполнение настоящего Договора, в том числе за некорректность начислений, в случае, если Потребителем не выполнены или ненадлежаще выполнены обязательства, предусмотренные настоящим Договором, в результате чего ГП был лишен возможности исполнить настоящий Договор полностью или в части. ГП вправе приостановить исполнение соответствующего обязательства при неисполнении встречной обязанности со стороны Потребителя, в порядке, предусмотренном Законодательством.

6.5. При несвоевременном и (или) неполном внесении платы за потребленную электроэнергию по настоящему Договору, ГП вправе потребовать от Потребителя уплаты пени в размере, установленном действующим законодательством. В случае неоплаты Потребителем расходов, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением поставки электрической энергии Потребителю, ГП вправе потребовать от Потребителя уплаты процентов за пользование чужими денежными средствами в порядке и размере, установленном действующим законодательством.

6.6. Потребитель несет ответственность за несанкционированное вмешательство в работу приборов учета, несанкционированное подключение к внутридомовым инженерным системам электроснабжения. При этом объемы потребления электрической энергии определяются в соответствии с действующим законодательством исходя из мощности подключенного оборудования и его круглосуточной работы либо исходя из объема, определенного на основании норматива потребления электрической энергии с применением к такому объему повышающего коэффициента (при невозможности определить мощность несанкционированного подключенного оборудования).

6.7. Потребитель несет ответственность за достоверность предоставляемых им данных, передаваемых в рамках заключенного Договора.

6.8. ГП освобождается от ответственности за необеспечение бесперебойного и качественного энергоснабжения, за выход из строя бытовых электроприемников, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), в случае получения Потребителем некачественной услуги электроснабжения по вине Потребителя, а также в случае, если нарушение качества и (или) превышение допустимых, установленных действующим законодательством перерывов в электроснабжении произошло во внутридомовых инженерных системах, а также по другим основаниям, предусмотренным законодательством.

## **7. Срок действия Договора и прочие условия**

7.1. Договор заключен на неопределенный срок, вступает в силу с момента подписания его Сторонами и распространяет свое действие на период, в котором сложились фактические отношения между Потребителем и ГП в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Место исполнения договора – Самарская область.

7.3. Изменение настоящего Договора совершается в форме дополнительных соглашений к настоящему Договору, подписываемых уполномоченными представителями Сторон. Сторона, получившая предложение об изменении настоящего Договора, обязана дать ответ другой Стороне не позднее 30 дней после получения предложения.

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по основаниям, предусмотренным гражданским и жилищным законодательством.

7.5. Споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут решаться Сторонами путем переговоров. В случае не достижения согласия спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

7.6. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.



7.7. При исполнении настоящего Договора, а также решении вопросов, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются Жилищным кодексом, Гражданским кодексом, Федеральным законом «Об электроэнергетике» от 26.03.2003 №35-ФЗ, «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства от 06.05.2011 №354, нормативными правовыми актами, регулирующими отношения на розничных рынках электрической энергии и в жилищно-коммунальной сфере.

7.8. Заключение, расторжение настоящего Договора, а также дополнений и изменений к нему допускается с использованием факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи в соответствии с п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса.

7.9. ГП с целью оптимизации взаимоотношений по настоящему Договору безвозмездно предоставляет Потребителю доступ к услуге «Личный кабинет», позволяющей Потребителю получать дополнительные услуги в интерактивном режиме. Функционал указанной услуги и порядок доступа к ней определен в Приложении № 4 к Договору.

7.10. Контроль за соблюдением Правил предоставления коммунальных услуг осуществляет Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Самарской области (443079, г. Самара, проезд Георгия Митирева, дом 1, телефон: 260-38-25), Государственная жилищная инспекция Самарской области (443041, г. Самара, ул. Льва Толстого, дом 123, телефон 8 (846) 200-02-56, 207-06-78), Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области (443010, г. Самара, ул. Самарская, 146 А, тел: 332-22-03).

### **Приложения**

- №1 – Карта Потребителя;
- №2 – Документ подтверждающий право собственности;
- №3 – Паспорт собственника (или) нанимателя жилого помещения;
- №4 – Порядок и условия доступа к услуге «Личный кабинет»;
- №5 – Акт об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям (акт разграничения границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон – при наличии);
- №6 – Согласие на обработку персональных данных.

**8. Реквизиты и подписи Сторон**

**Гарантирующий поставщик  
АО «Самарагорэнергосбыт»**

Юридический, фактический и почтовый адрес:  
443079, г. Самара, ул. Гагарина, 22 стр. 1  
ИНН 6316138990  
КПП 631601001  
ОКПО 88560534  
ОКВЭД 35.14  
Расчетные счета  
Р/с 40702810054430005176  
в Самарском отделении № 6991  
ПАО «Сбербанк»  
БИК 043601607  
К/с 30101810200000000607  
Адрес: 443079, Самара, ул. Гагарина, 22 стр. 1  
Телефон: +7 846 993-82-00  
Электронная почта: secr@samges.ru

**Контактная информация Сетевой организации**

Наименование:

Юридический, фактический и почтовый адрес:

Тел: \_\_\_\_\_

Электронный адрес: \_\_\_\_\_

**Аварийно-диспетчерская служба:**

Адрес: \_\_\_\_\_

Номер телефона диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы: \_\_\_\_\_

Режим работы: \_\_\_\_\_

**Гарантирующий поставщик:**

\_\_\_\_\_/ И.М. Сулейманов

МП

**Потребитель**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(фамилия имя отчество)

Паспорт: серия \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,

Выдан \_\_\_\_\_

Зарегистрирован по адресу:

почтовый индекс: \_\_\_\_\_, город

(населенный пункт): \_\_\_\_\_, район:

\_\_\_\_\_,

улица: \_\_\_\_\_,

дом: \_\_\_\_\_, квартира: \_\_\_\_\_

**Потребитель:**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Раздел 1.**

**Личные данные Потребителя:**

**Ф.И.О.** полностью \_\_\_\_\_

**Дата рождения:** \_\_\_\_\_, **место рождения:** \_\_\_\_\_

**Паспорт:** серия \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, код подразделения: \_\_\_\_\_,  
выдан \_\_\_\_\_

**Зарегистрирован по адресу:** почтовый индекс: \_\_\_\_\_, город (населенный пункт):

\_\_\_\_\_, район: \_\_\_\_\_,

улица: \_\_\_\_\_, дом: \_\_\_\_\_, квартира: \_\_\_\_\_

**Адрес, предназначенный для направления платежных документов:**

почтовый индекс: \_\_\_\_\_, город (населенный пункт): \_\_\_\_\_, район:

\_\_\_\_\_,

улица: \_\_\_\_\_, дом: \_\_\_\_\_, квартира: \_\_\_\_\_

**Номер мобильного телефона и адрес электронной почты потребителя, предназначенные для направления ему информации о наличии задолженности по оплате за потребленную электрическую энергию, задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней), уведомления о введении ограничения (приостановлении) коммунальной услуги по электроснабжению, проведении проверок порядка учета электроэнергии:**

телефоны: моб. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,

**Сведения об объекте электроснабжения:**

Потребитель является собственником или владельцем (нанимателем) (нужное отметить):

<input type="checkbox"/>	жилого помещения в многоквартирном доме
<input type="checkbox"/>	жилого дома
<input type="checkbox"/>	надворных построек

Документы, предоставленные Потребителем:

основание пользования жилым помещением (жилым домом), земельным участком (свидетельство о праве собственности (или) выписка из ЕГРН, договора аренды пр.)	реквизиты документа

На момент заключения Договора характеристики объекта Потребителя:

площадь жилого помещения (жилого дома), м <sup>2</sup>	
общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме, м <sup>2</sup>	
общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, м <sup>2</sup>	
количество комнат	
количество граждан, проживающих/прописанных (в том числе временно), человек	
<i>для жилых домов:</i>	
вид сельскохозяйственных животных и птиц, их количество (при наличии)	
цель потребления электрической энергии при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (баня, гараж, освещение, приготовление пищи для людей, приготовление кормов для скота, подогрев воды, и т.д.)	
реквизиты акта разграничения балансовой принадлежности электрических сетей или акта об осуществлении технологического присоединения (акта о технологическом присоединении)	

сведения о максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для удовлетворения бытовых нужд	
Жилое помещение оборудовано (стационарной электрической плитой; электроводонагревательной установкой; электроотопительной установкой):	
Социальный статус:	

**Характеристика прибора учета:**

Адрес объекта энергоснабжения	Количество проживающих человек	Тип прибора учета	№ прибора учета	Дата государственной поверки	Межповерочный интервал	Показания прибора учета	Расчетный коэффициент	Максимальная мощность (кВт)	Потери	
									Постоянные кВт.ч/мес	Переменные %

**Гарантирующий поставщик:**

\_\_\_\_\_ И.М. Сулейманов

м.п.

**Потребитель:**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### Понятия и определения.

**Услуга «Личный кабинет»** – пространство на web-сайте ГП в виде программно-аппаратного комплекса, позволяющего Потребителю получать дополнительные услуги в интерактивном режиме.

**Логин** — уникальная последовательность символов, служащая для авторизации Потребителя.

**Пароль** — известная только Потребителю последовательность символов, связанная с логином. Пароль задается пользователем самостоятельно. При подключении услуги «Личный кабинет» выдается разовый пароль.

**Авторизация** — удостоверение правомочности Потребителя и его обращения к услуге «Личный кабинет» для совершения операций.

**Разовый пароль** — последовательность символов, предоставляемая Потребителю для регистрации услуги «Личный кабинет».

### 1. Функционал услуги «Личный кабинет».

1.1. Использование услуги «Личный кабинет» позволяет Потребителю получить интерактивный доступ к следующим сервисам<sup>1</sup>:

- предоставление показаний приборов учета (до 25-го числа следующего месяца);
- получение информации о суммах выставленных счетов;
- получение информации о сумме текущей задолженности;
- получение уведомлений о планируемом введении ограничения режима потребления электрической энергии в связи с задолженностью по Договору;
- иные сервисы.

1.2. При изменении перечня сервисов услуги «Личный кабинет» ГП информирует Потребителя путем публикации сообщения на сайте [www.samges.ru](http://www.samges.ru) и/или направления электронного сообщения в личный кабинет и/или на указанный в настоящем Приложении адрес электронный почты.

### 2. Порядок доступа.

Для получения доступа необходимо:

2.1. Подписать Договор с настоящим Приложением и вернуть подписанный надлежащим образом экземпляр ГП.

2.2. После получения ГП подписанного Договора с Приложением, ГП в течение одного рабочего дня производит настройку услуги «Личный кабинет». По результатам настройки на адрес электронной почты, указанный Потребителем в настоящем Приложении, ГП направляет сообщение с указанием логина и разового пароля.

2.3. Для активации услуги «Личный кабинет» Потребитель переходит на Интернет-ресурс [www.samges.ru](http://www.samges.ru), выбирает в меню вкладку «Личный кабинет» и вводит логин и разовый пароль в поле для регистрации.

2.4. Для завершения регистрации Потребителю необходимо ввести пароль, известный только Потребителю.

### 3. Условия предоставления услуги.

3.1. Доступ к услуге «Личный кабинет», а также передача информации Потребителю зависят от функционирования сетей связи Интернет-провайдеров Потребителя, которые лежат вне сферы деятельности и влияния ГП.

3.2. ГП не несет ответственности за совместимость услуги «Личный кабинет» с данными, программами, конфигурациями и другими аппаратными и программными ресурсами Потребителя.

3.3. ГП имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе с временным приостановлением его работы, заблаговременно уведомляя об этом Потребителя путем публикации объявления на сайте [www.samges.ru](http://www.samges.ru) с указанием сроков ее планируемого окончания.

3.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность персональных данных и безопасность персональных данных при обработке в соответствии с действующим законодательством.

### 4. Права и обязанности потребителя.

4.1. Услуга «Личный кабинет» предоставляется только после прохождения Потребителем процедуры регистрации.

---

<sup>1</sup> В случае отказа от подключения к сервису «Личный кабинет» Потребитель заполняет прилагаемое уведомление с указанием причины отказа.

4.2. При пользовании услуги «Личный кабинет» Потребитель соглашается предоставлять достоверную и полную информацию, и, при необходимости, поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

4.3. Если Потребитель предоставляет неверную информацию или у ГП есть серьезные основания полагать, что предоставленная Потребителем информация неверна, неполна или неточна, ГП имеет право приостановить либо отменить регистрацию Потребителя и отказать ему в предоставлении услуги «Личный кабинет».

4.4. Потребитель соглашается, что информация, переданная через услугу «Личный кабинет», является подписанной простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и признается равнозначной документам на бумажном носителе, подписанным собственной подписью.

4.5. Потребитель обязан строго выполнять условия предоставления услуги «Личный кабинет».

4.6. Принимаемая и передаваемая посредством услуги «Личный кабинет» информация вызывает возникновение прав и обязанностей, вытекающих из заключенного между ГП и Потребителем Договора.

## **5. Права и обязанности гарантирующего поставщика.**

5.1. ГП обязуется предоставить доступ к услуге «Личный кабинет» после заключения и передачи подписанного Договора с настоящим Приложением и прохождения процедуры регистрации, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.3. данного Приложения.

5.2. ГП обязуется обеспечить непрерывную работу услуги «Личный кабинет» 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени ежедневных регламентных работ, период проведения которых указывается на сайте ГП. Возможны приостановки оказания услуги «Личный кабинет», связанные с перерывами для профилактики, ремонта и восстановления после сбоев и ошибок, за исключением приостановки услуг в соответствии с п. 5.3. данного Приложения.

5.3. ГП оставляет за собой право временно приостановить, изменить порядок предоставления либо прекратить предоставление услуги «Личный кабинет», своевременно уведомив об этом Потребителя посредством электронной почты или через web-сайт ГП.

5.4. ГП вправе изменить состав предоставляемой услуги «Личный кабинет», предварительно уведомив об этом Потребителя.

## **6. Ответственность сторон.**

6.1. Потребитель несет ответственность за достоверность предоставляемых им данных, передаваемых в рамках заключенного Договора.

6.2. ГП не несет ответственности за любые сбои в аппаратных средствах или программном обеспечении (включая компьютерные вирусы), коммуникациях, а также сбои, виновниками которых являются интернет-провайдеры Потребителя (и) или ГП.

6.3. Ни при каких обстоятельствах ГП не несет ответственности за непредвиденный ущерб, причиненный непреднамеренно, включающий (но не ограничивающий) ущерб в результате потери прибыли, раскрытия конфиденциальной информации и т.п.

6.4. ГП не несет ответственности за неправомерный перехват или использование данных, относящихся к Потребителю, за невозможность пользоваться системой по причине отсутствия у Потребителя доступа к сервисам системы или сайту, за действия, совершенные любым лицом в результате использования логина и пароля Потребителя, без согласия Потребителя.

6.5. ГП несет ответственность за хранение на своих ресурсах конфиденциальной информации, предоставляемой Потребителем, при исполнении договорных отношений Сторонами.

## **7. Безопасность.**

7.1. Потребитель несет ответственность за сохранность индивидуальных авторизационных данных.

7.2. Путем подписания настоящего Приложения Потребитель дает свое согласие на получение информационной рассылки от ГП на свой электронный адрес.

7.3. Использование третьими лицами индивидуальных авторизационных данных, предоставленных Потребителю, порождает права и обязанности непосредственно у Потребителя.

7.4. Подписывая настоящее Приложение, Потребитель соглашается с тем, что он обязан незамедлительно уведомить ГП в письменном виде или посредством факсимильной связи о любом случае утраты (подозрения на утрату) авторизационных данных. В случае утраты (подозрения на утрату) авторизационных данных Потребитель обязуется изменить авторизационные данные новыми данными.

7.5. В случае, если у ГП есть достаточные основания полагать, что услуга «Личный кабинет» используется в противоправных целях, доступ к услуге «Личный кабинет» Потребителя может быть заблокирован, о чем Потребитель уведомляется заранее по электронной почте и/или письменно.

7.6. В пределах функционирования услуги «Личный кабинет» ГП соблюдается конфиденциальность информации о Потребителе, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

7.7. Потребитель дает согласие на использование ГП персональной информации в обобщенном виде в целях проведения маркетинговых исследований, учитывая, что адреса электронной почты и иные данные, указанные Потребителем при регистрации, не будут передаваться третьим лицам.

7.8. Потребитель и ГП обязуются хранить в тайне пароль доступа к услуге «Личный кабинет».

7.9. Все действия Потребителя по использованию услуги «Личный кабинет» фиксируются. ГП оставляет за собой право использования данной информации при нарушении Потребителем условий Договора для защиты интересов Потребителя, иных третьих лиц и своих интересов.

e-mail Потребителя:

**Гарантирующий поставщик:**

**Потребитель:**

\_\_\_\_\_ **И.М. Сулейманов**  
**м.п.**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Уведомление об отказе Потребителя электрической энергии от подключения к сервису «Личный кабинет»**

**Я, Потребитель электрической энергии,** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, подписывая настоящее уведомление отказываюсь от подключения к сервису «Личный кабинет», позволяющему в удобное время на безвозмездной основе взаимодействовать с гарантирующим поставщиком посредством сети Интернет в ходе исполнения договора энергоснабжения № \_\_\_\_\_ от «\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, а также получать в интерактивном режиме следующие дополнительные услуги:

- предоставление показаний приборов учета;
- получение информации о суммах выставленных счетов и наличии задолженности;
- получение копий платежных документов.

Причина отказа от подключения:

**Потребитель:**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_

**(дата)**



